

# 本科教育教学改革典型项目成果简介

项目名称：情境嵌入式混合实践项目设计方案——不确定雇佣环境

《职业发展与就业指导》课程目标与内容创新研究成果

单位名称：工商管理学院

项目主持人：张 丹

团队成员：李宋岚，姜向阳，杨文韬

**【摘要】**《职业发展与就业指导》课程是全校各专业通开的综合实践类公共基础课，根据学校“工商融合+实践创新”的人才培养定位，以正学风，强实践，促就业为根本。针对学生职业探索动力不足，生涯自主意识缺乏，就业观念保守，就业信心匮乏等问题，课程确定“以学生就业需求为中心、职业发展成果为导向”的创新目标，提出“以观念塑造为根本，以能力提升为导向、助力交叉人才培养”的创新理念，基于建构主义学习理论，以成果为导向，逐层设计育人目标驱动的“情境化项目式混合实践项目一体化教学方案”。通过虚拟团队重组、课程思政融入、教学内容重构、教学情境创设、实践项目嵌入、教学流程重塑等举措，逐层推进课程内涵式创新。教学研究与实践表明，基于学生经验建构的模块化混合实践项目一体化方案，提升了学生课程学习满意度和获得感，转变了学生职业发展观和就业价值观，促成了教学目标与育人目标的实现。学校本科就业率连续3年在全省名列前茅，课程获评2021年度省级线上线下混合一流课程，2022年度湖南省课程思政教学竞赛三等奖，2023年度湖南省就业创业课程教学竞赛一等奖，课程思政虚拟团队教研成果获推2023年度省级教研教改课题。

## 一、项目研究背景

### 1.1 课程概况

《职业发展与就业指导》课程根据教育部办公厅《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》（教高厅〔2007〕7号）设立，十多年来，历经理论教学、实

实践教学、MOOC 教学、混合教学到 SPOC 翻转教学等阶段，目前作为综合实践性公共基础课程列入全校各专业本科教学计划（见图 1），依托工商管理国家级一流专业，由跨院系课程虚拟教研团队组织运行，面向所有本科学生开设，一年级运行《职业发展》模块，三年级运行《就业指导》模块，每年服务学生超过 12000 人次，是一门名副其实的大课。

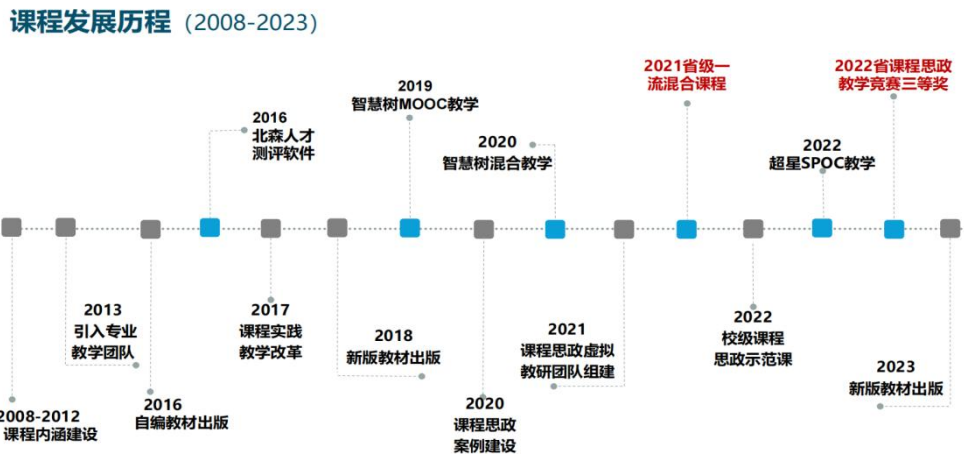


图 1 课程发展历程

## 1.2 教学目标定位

**1. 知识目标** 认识职业生涯的内涵，了解职业生涯发展规律及其影响因素；认知自我和职业的特征，理解生涯目标科学决策原理；在理解个体、职业与社会辩证关系的基础上，明确职业目标定位对学业和生涯发展的重要意义。

**2. 能力目标** 掌握职业调查方法、生涯访谈方法和信息搜索方法，能够借助科学工具和方法进行自我探索和职业信息搜索；具备职业探索能力和分析能力，能够独立分析复杂的职业现象；具备职业变迁的适应能力，能够动态调整职业目标定位，将生涯探索实践融入专业学习之中，具有可持续生涯发展能力。

**3. 素养目标** 具备主动规划意识和自主就业意识，积极关注社会就业热点和新兴职业现象，把握新兴职业特征感悟时代精神；树立积极的生涯发展观和正确的职业价值观，具有高度的社会责任感和时代使命感；增强职业责任感和就业自信心，自觉将个人发展融入国家需要和社会需求之中。

## 1.3 学情分析

**1. 学生知识经验分析** 《职业发展》模块教学对象为全日制大一本科学生，年龄分布为 18-19 岁，大多在高中阶段只接受过“中学生职业规划”基础教育，对职业、专业和就业等概念的认识停留在抽象认识层面，感性知识较为匮乏，职业探索意识不强，专业学习兴趣不足。如何利用有限课堂教学时间有针对性的增强学生感性认识，提升学生学习兴趣和职业探索意识，是课程创新的着力点。

**2. 学生学习能力分析** 大学新生接受能力强，学习潜力大，但普遍面临从高中阶段被动学习刷题学习方式到知识理解和能力拓展学习模式的转变，团队学习经验匮乏，自主学习能力不足。在地方性高校生师比居高不下的背景下，如何构建适应大班制和混班制教学的课堂互动形式与实践体验项目，拓展团队学习经验，提升学习自主性，是课程创新的关键点。

**3. 学生思想观念分析** 由于公共课教学内容的同质化，课程教学与专业人才培养目标脱节，学生和学院对课程重视程度不够，导致学生学习动力不足，再加上课程运行时间短，学生投入有限，学习效果低迷。如何摆脱上述问题造成的浅层次低质量学习状态，激发学生学习动机，推动高质量学习成果输出，是课程创新的“初心”所在。

上述问题的存在，导致学生生涯意识淡薄，发展动力不足，就业观念保守，就业信心缺乏，难以适应学业压力和就业挑战。

## 二、研究目标、任务和主要思路

### 2.1 创新目标与理念：学生就业需求为中心、职业发展成果为导向

根据教育部关于一流本科课程建设实施意见（教高〔2019〕8号），在国家“四新”学科发展战略背景下，面向学校学科交叉融合引领创新人才培养的定位，课程组发挥学校应用型人才培养的传统优势，确定“以学生就业需求为中心、职业发展成果为导向”的创新理念，通过观念塑造和能力提升助力交叉人才培养。力求以课程思政建设为抓手，实现实践教学与混合教学的有机融合，打造育人目标引领的“实践+混合”课程特色，助力课程实践、校内实践和专业实践多平台协同育人（见图 2）。

**创新理念：“以学生就业需求为中心、就业能力成果为导向”**

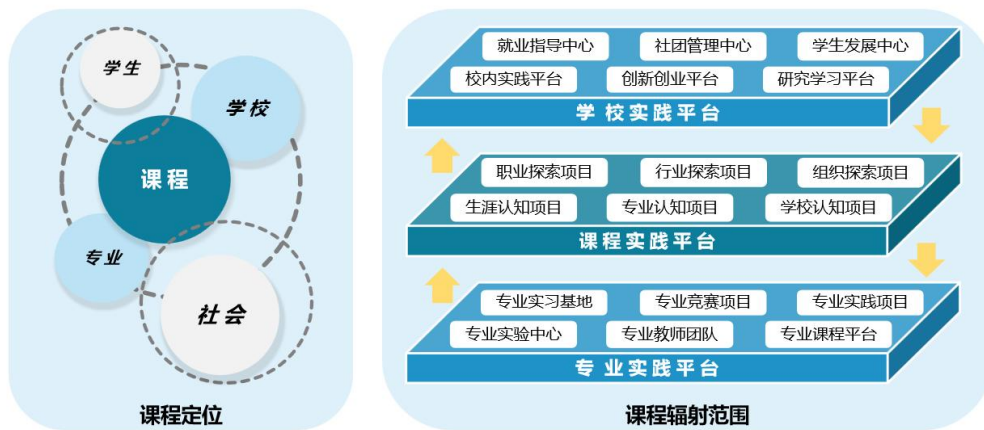


图 2 课程方案定位与创新理念

**2.2 创新思路：课程育人、实践教学与混合设计融合创新**

基于建构主义学习理论，遵循成果为导向原则（OBE），课程组提出“以思政融入促观念转变，以经验建构促能力提升，以混合设计促自主学习”的创新思路。围绕学生就业需求，以就业能力培养为中心，通过打造育人目标驱动的“情境嵌入式混合实践项目一体化教学方案”，实现课程育人、实践教学和混合设计融合创新，推动课程目标、内容、组织、资源和考核方式改革，促进专业、课程、学校多平台协同，助力“教育重心下沉、学习空间延申、动力机制重塑”的创新型工商管理人才培养理念落地（见图3）。

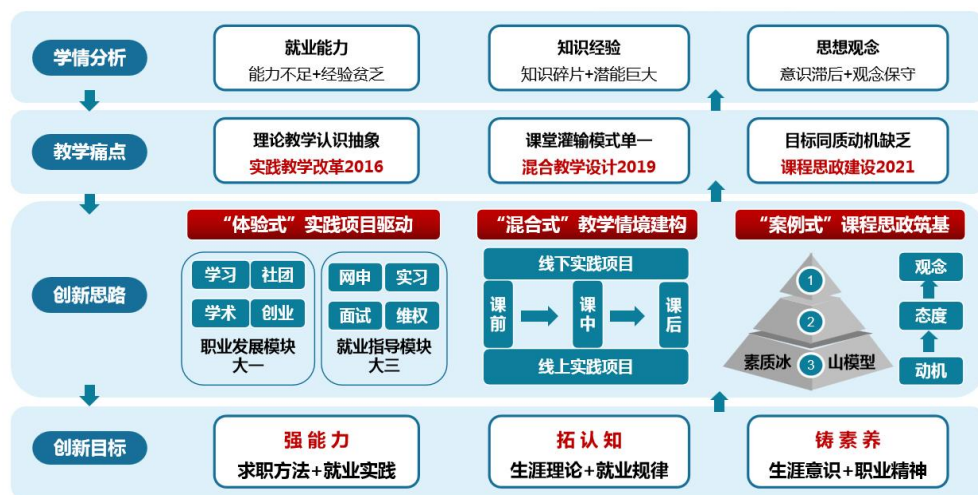


图 3 课程创新逻辑与思路

**三、主要工作举措**

### 3.1 建立育人目标驱动的分层教学目标体系，明确价值引领

课程立足于学校“学科交叉创新型人才”培养定位，结合教育部“四新战略”对新文科新工科人才培养方案中对学生就业能力和职业素养的要求，将课程思政建作为推动创新的底层逻辑，根据“胜任力素质冰山模型”（McClelland, 1973），将课程思政隐性教育功能定位于教学目标底层架构，将“动机激发促观念转变”作为课程思政着力点，充分发挥实践课程优势，通过层层分解确立了“以学生就业需求为中心、职业发展成果为导向”的动机驱动的分层教学目标体系（见图4）。

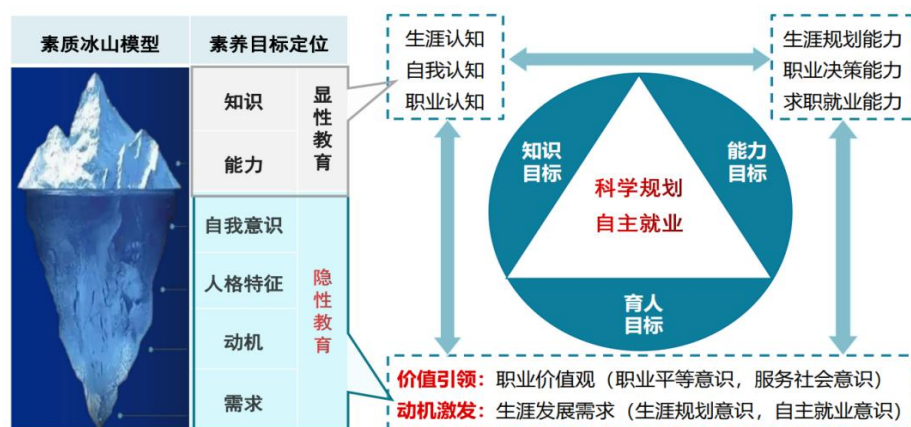


图4 创新方案的育人目标定位

### 3.2 构建情境嵌入式实践项目体系，推动内容重构

传统教学方式是先讲理论知识再讲实际应用，本方案发挥实践课优势，依据建构式学习和基于项目的学习（Project-Based Learning，简称PBL）规律，在实践项目设计上体现嵌套式思想，即，遵循学生相似经验原则，嵌入不同人才培养场景，驱动教学内容重构。

实践教学效果取决于应用场景创设，教学场景越是符合学生实际经验，越是紧扣生涯现实问题，就越能激发学生学习动力和实践活动参与度。因此，课程组根据学生实际情况选择8个学生熟悉的，与就业结合紧密的典型人才培养场景，通过构建24个纵向贯通、横向协调的情境嵌入式混合实践项目，打通学生课程、专业与学校全结构实践知识链，以实践性知识为载体桥接课程教学链与人才培养链，将教学内容模块与课程思政目标在“场景”中实现“动机—体验—观念”的深度融合（见下图5）。





	内容模块	场景	实践项目（激发动机）	思政元素（观念转变）
一年级	1. 职业生涯规划概述	学业场景	专业融合（学科定位）	适应不确定性环境的生涯发展观
	2. 自我探索	社团场景	无偿劳动（自我发现）	转变收入地位导向的职业价值观
	3. 职业探索	创业场景	斜杠青年（机会识别）	树立契合社会需求的职业理想观
	4. 职业决策与规划	学术场景	生涯访谈（自我实现）	打破唯结果论英雄的职业成功观
三年级	5. 就业形势与政策	实习场景	反向背调（工作定位）	主动求职、自主就业的职业心态
	6. 就业准备	求职场景	电子简历（能力拓展）	精益求精、终生学习的职业素养
	7. 就业方法与技巧	面试场景	网络面试（社会认同）	务实敬业、自立自强的职业道德
	8. 就业权益保护	维权场景	灵活用工（权利维护）	履行义务、维护权益的职业态度

图 5 情境嵌入式实践项目体系设计

### 3.3 实施 SPOC 限制规模差异化混合教学，实现流程重塑

传统课堂活动组织形式不适应大班制教学，无法吸引全体学生参与，也无法调动学生持续投入，无法满足“以学生为中心”的教学要求（见下图左，纵坐标是根据布鲁姆认知层次设置思维复杂度，横坐标是学生课堂参与率）。

本方案依托超星智慧平台，按照“线上知识基础，线下能力训练，课堂观念建构”定位课程功能，将课程内容整合到“线上一线下一实践”三种学习情境，将实践任务纳入“课前—课中—课后”实践教学环节（见图 6），课堂运行体现“以实践体验促观念重构”的理念。课前挖掘认知误区，课中重构认知经验，课后巩固认知成果。课堂 45 分钟充分展现“实践创新”理念，根据建构学习规律，围绕“学习经验的调动、解构、重构和巩固”，重组教学环节。通过“创设情境”调动学生原有经验；通过“典型案例”实现经验迁移；通过“实践体验”推动经验生成；通过课后“生涯实践”实现经验巩固。整个课堂教学，学生体验式学习占比超过 70%（见图 7）。



图 6 实践教学流程与方法重塑



图 7 实践教学项目的课堂实施

### 3.4 组建跨院系跨专业课程虚拟教研团队，完善组织功能

为扭转公共素养课的边缘地位，明确课程在学校、学生和专业间的桥梁作用，2021年，以一流课程建设为契机，依托国家一流专业团队，课程组建跨院系“课程思政虚拟教研团队”。该方案通过建立纵向贯通、横向协调的虚拟教研组织，引入学工系列、就业系列和专业系列团队成员，搭建“三支柱”组织框架，通过设立专家中心、运行中心和支持中心，理顺跨部门、跨专业协同机制，通过设立虚拟会议制度，疏通教学、学工、就业沟通渠道，在优化团队结构的同时创新团队管理功能（见图8）。

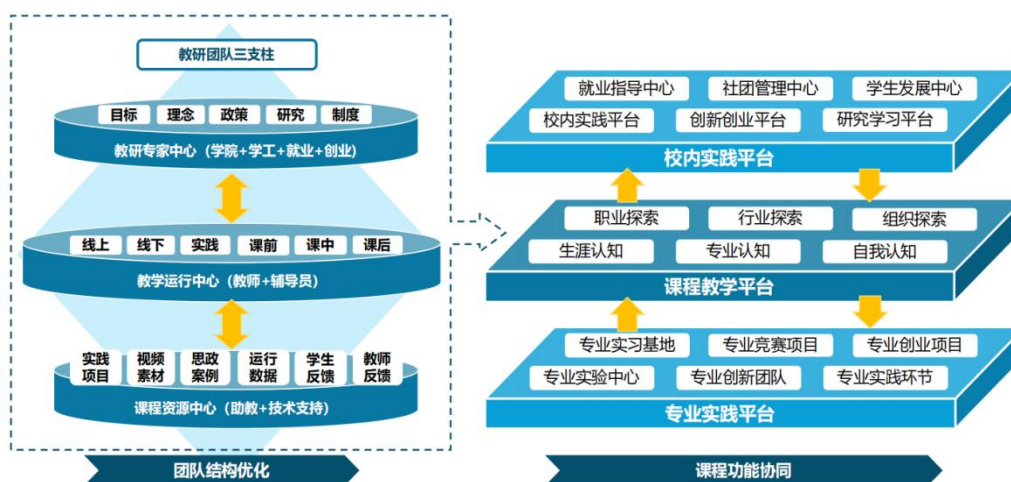


图 8 虚拟教研团队的“三支柱”组织架构

### 3.5 拓宽课程资源建设渠道和信息来源，实现共建共享

为确保教学资源对教学目标的有效支撑，课程组转变传统课堂从“教师”到

“学生”的单向信息传输，通过建设开放式课程空间（2个）、线上微课（48个视频）、优秀毕业生案例资源库（21个）、生涯人物访谈资源库（17个）、思政案例库（19个）、职业规划大赛和简历大赛作品库（35个）、以及北森在线人才测评系统，等线上线下教学资源，构建师生、生师、生生的多向信息互动关系，实现线上线下教学资源的师生共享共建（见图9），拓展课程容量，充实课程内涵。



图 9 实践教学资源共享共建

### 3.6 重塑过程性生成性教学评价指标，实现育人效动态监测

本课程考核体现基于项目的实践学习特点，围绕学生学习产出，采用过程性与结果性评价相结合的方式，综合运用平台自动评价、生生互评和教师评价等形式，结合线上测评、线下记录和课后实践材料，在评价知识综合应用能力的同时注重学生生涯发展意识、自主就业意识、和职业价值观的评价（见图10）。课程以职业生涯规划书和个人简历为终结式考核，体现“成果导向”原则，优秀作品以精华帖和作品库实现经验推广，综合反映学生就业能力和职业素养，体现学生职业决策能力、生涯规划能力、求职信息管理能力和就业风险控制能力等全方位就业能力。因此，本课程结课作品，同时作为学校“职业规划大赛”和“简历大赛”预演和备赛，是全方面检验和展示我校人才培养情况的通道之一。



评价维度		评价指标	评价方法
过程性评价	课程参与 (15%)	线上 (10%) : 学习时长+讨论次数 线下 (5%) : 课堂实践互动	平台自动生成 平台自动生成
	实践记录 (15%)	线上 (15%) : 记录充实度 (文本+音频+视频)	生生互评
	期中考核 (30%)	线上 (30%) : 生涯人物访谈/实习岗位网申	生生互评
终结性评价	实践报告 (40%)	线上 (10%) : 完成度+规范性+充实度 线下 (30%) : <b>先进性+创新性+挑战度</b>	生生互评 教师评价

图 10 实践教学评价指标



图 11 课程育人效果评价指标

## 四、取得的工作成效

### 4.1 课程创新效果

1. 学生学习兴趣稳步增加。根据线上学习数据显示，学生自主学习主动性稳步提升，线下活动参与度显著增强，学生评教显示课程获得感和满意度稳步提高（见图 12）。

#### 学生课程获得感（网络反馈）

- “这几周学习.....教会我去思考，教会我去想问题，教会我去**为自己的职业、自己的未来发展做打算。**”
- “**从第一周上课的焦虑，到最后面有了坚定目标**，这个成长过程只有我自己能够感受到。”
- “**职业规划课的学习不仅让我去规划自己的职业，更让我去思考未来人生的走向。**”
- “通过四周学习，**对自己以及外界有了一定了解.....**也知道自己创业想法与自己的家庭关系有一定关系。”
- “通过课后资料拓展，**打开了自己的眼界，如果只是通过书本学习，学到的仅仅只是理论，远不及世界、社会变化给我带来的冲击巨大**，很喜欢课后资料这种学习方式。”
- “**职业规划书的使用，教给我“以终为始”的观念，对自己的人生一定计划。解决一直困惑的就业/考研/创业问题。**”
- 课程**刷新了我对职业生涯教育的认知**，这并不是一蹴而就的，也并不是一成不变的，它是与时俱进的。这四周系统的教学，由表及里，**将职业生涯规划的内核逻辑**展现在我们面前，**受益匪浅，收获颇丰。**

图 12 学生课堂学习体验反馈

2. 生涯意识显著提升。学生参与校内实践的积极性大幅度提高，“大学生研究性学习项目”、“互联网+”、“暑期三下乡”，“职业规划大赛”，“模拟招聘大赛”和“简历制作大赛”成为大学生课外探索职业的广阔舞台（见图 13，14）。

时间	项目名称	项目性质
2022	高满意度房产中介的 <b>工作意义重塑</b> 研究	研究性学习项目
2022	退休老人 <b>可持续学习</b> 服务APP开发	创新创业项目
2021	社区低龄退休老人再 <b>就业动机</b> 研究	专业调查项目
2021	双减背景下教培从业人员 <b>职业转型</b> 研究	专业调查项目
2020	红色旅游景区工作人员 <b>职业满意度</b> 研究	三下乡调研
2020	社工专业 <b>就业渠道</b> 与薪酬水平调查	三下乡调研
2019	大学生 <b>就业目标</b> 的城乡差异研究	研究性学习项目
2019	退伍大学生 <b>就业动机</b> 质性研究	研究性学习项目

图 13 学生通过参与校内实践积极探索职业世界



图 14 学生课外主动学习成效显著

2. 育人效果逐步显现。育人效果通过 8 个方面考察学生“学习主动性和观念转变率”。线上讨论参与率，实践任务完成率，生涯认知成熟度（见图 15）与课堂教学满意度属于定量指标；专业适应性，实践积极性，观念创新性和课程获得感属于定性指标。



图 15 生涯成熟度课前课后对比

4. 育人特色日益凸显。育人目标驱动的情境嵌入式混合实践教学项目实施以来，教学双方行为和态度均获稳步转化，初步形成可移植可复制的课程思政实践融入路径（见图 16），“课程育人”教学特色日益凸显。

第二讲 认识自我 “思政元素融合”

教学环节	教学方法	思政融入	对应思政目标	思政元素
内容回顾	讲授法	自我的构成要素	激发学生主动学习意识	主动精神
情境导入	模拟法	自我无法觉知的部分	激发学生探究问题意识	探索精神
课堂互动	启发式	自我探索常用渠道	激发学生自主探究意识	自主意识
知识传授	讲授法	自我探索科学工具	培养学生科学素养	科学精神
案例演示	角色扮演式	小组互动完成自我探索	培养学生团队合作意识	团队精神
应用拓展	讨论法	学生展示成果分享体验	培养学生乐于分享的态度	分享意识
总结反思	互动式	如何实现自我的突破	培养学生勇于挑战自我意识	挑战精神

图 16 课程思政元素及其融入路径

## 4.2 创新成果推广

1. 催生丰富教研成果。课程团队公开出版教材 3 部，公开发表 20 余篇教研教改论文；《教育数字化背景下在线教学临场感评价与改进研究》与《一流混合课程〈职业发展与就业指导〉课程思政虚拟教研团队构建与培育研究》等获得湖南省普通高等学校教学改革研究重点项目立项（见图 17）。



图 17 与课程相关的代表性教研成果

2. 促进团队快速成长。主讲教师获 2022 年度学校课堂教学“三十佳”；2022 年度湖南省课程思政教学竞赛三等奖；2023 年度学校教学创新竞赛二等奖；6 人次获评“我最喜爱老师”和“优秀指导教师”等荣誉称号（见图 17）。



图 18 团队成员所获奖励

3. 课程示范效应显现。2021 年湖南省线上线下混合一流课程；2022 年获批课程思政示范课；2023 年湖南省就业创业指导课程竞赛一等奖；2017-2022 年度连续获评学校优秀课程（见图 17）。线上课程教学用户辐射多所地方性高校，学习群体规模逾 10 万人，形成一定区域影响力。2023 年参评湖南省课程思政示范示范课。

## 五、特色和创新点

### 5.1 特色与创新点



1. **课程育人特色鲜明。**项目实施以来，促进了课程教学平台、专业实践平台和校内实践平台三大平台的协同育人（见图 18），实现专业、学校、课程、学生之间的思想交流、经验传递与信息互动，教学双方行为和态度均稳步转化。

2. **实践教学亮点突出。**课程面向“以观念塑造为根本，以能力提升为导向、助力交叉人才培养”教学目标，设计了“行业探索”、“职业目标定位”和“生涯人物访谈”等“基于就业场景的情境嵌入式混合实践项目”，提供优质在线教学资源 and 实践项目操作方案，立体呈现从“就业观念”到“就业能力”转化的实践教学路径。

3. **融合创新效果显著。**课程提出“线上拓认知，线下强能力，思政铸素养”的建设理念，将线上自主学习与线下实践体验、线上知识测验与线下职业探索、虚拟团队管理与混合教学运行有机结合，集中体现了“课程育人+实践教学+混合设计”的融合创新思路。

## 5.2 推广与应用价值

1. 课程提出“情境嵌入式混合实践项目一体化设计方案”项目化教学模式和基于建构学习规律的混合实践教学方法，对其他混合式课程的教学设计具有一定的参考价值，具备一定的可复制性和可推广性。

2. 课程构建“三支柱”虚拟教研团队，形成纵向贯通、横向协调的虚拟教研组织，引入学工系列、就业系列和专业系列团队成员，设立专家中心、运行中心和支持中心，理顺跨部门、跨专业协同机制。该组织创新对其他课程思政教研组织结构 and 功能优化具有借鉴意义（见图 8）。